

Kundeninformation gem. Art. 13, 14 EU-DSGVO bei Erhebung personenbezogener Daten

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir informieren Sie nach Art. 13, 14 EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) gerne und ausführlich über den Umfang und die Verwendung Ihrer erhobenen personenbezogenen Daten sowie über Ihre diesbezüglichen Rechte. Die Grundlage bildet die EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO). Uns sind gemäß Artikel 13 und 14 EU-DSGVO einige Pflichten auferlegt, um den Schutz Ihrer Daten bei der Verarbeitung sicher zu stellen. Diese sinnvollen Pflichten erfüllen wir selbstverständlich gerne. Nachfolgend erläutern wir, welche Daten wir von Ihnen zu welchen Zwecken verarbeiten und welche Rechte Sie diesbezüglich haben.

Verantwortlich i. S. d. Art. 4 Ziff. 7 DSGVO für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die jeweilige Gesellschaft, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Verantwortlicher für Sie ist die Gesellschaft, mit der Sie in konkreter Geschäftsbeziehung stehen bzw. mit der Sie sich in der Vertragsanbahnung befinden und von der Sie diese Datenschutzhinweise erhalten haben. Eine Auflistung der in Betracht kommenden Verantwortlichen im Sinne des Art. 4 Ziff. 7 DSGVO für die Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie über folgenden Link: <https://www.lobbe.de/anlage-1/>.

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist zur Kontaktaufnahme mit Ihnen, für vorvertragliche Maßnahmen und zur Abwicklung der Vertragsleistung sowie zur Aufrechterhaltung und Abwicklung der Geschäftsbeziehung einschließlich der Korrespondenz notwendig. Die Rechtmäßigkeit unserer Datenverarbeitung basiert auf Art. 6 EU-DSGVO und erfolgt insbesondere zu folgenden Zwecken:

Nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU-DSGVO auf der Basis des mit Ihnen geschlossenen Vertrages

- Erfüllung von Vertragsleistungen
- Zahlungsabwicklung
- Lieferung vertraglich bestellter Produkte
- Übermittlung Ihrer Adressdaten an Logistik-Unternehmen für die Lieferung von Waren
- bei Bedarf Übermittlung Ihrer Kontaktdaten an Lizenzgeber in einem sicheren Drittland nach dem Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vom 19.10.2010, um Ihre Nutzungslizenz zu verwalten. Informationen zu anerkannten Drittländern finden Sie auf der folgenden Webseite der EU-Kommission: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm.

Nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU-DGSVO auf der Basis der von Ihnen gegebenen Einwilligung

- Zusendung interessanter Informationen über Dienstleistungen, Produkte und Aktionen
- Übermittlung Ihrer Kontaktdaten an unseren Außendienst zum Zwecke der individuellen Kundenbetreuung

Nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU-DGSVO auf der Basis einer Interessenabwägung. Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele hier sind:

- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunftseien (z.B. Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung des Leistungsangebots
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs

Der Umfang der erhobenen Daten ergibt sich aus der Art unserer Geschäftsbeziehung. In der Regel können Sie davon ausgehen, dass wir neben Ihrem Namen und Ihrer Adresse einfache Kontaktdaten wie Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, darüber hinaus Ihre Bankverbindung und spezifischere Daten wie Ihr Geburtsdatum erfassen und verarbeiten werden. Im Verlauf unserer geschäftlichen Beziehung ist es erforderlich, dass Sie uns nur die personenbezogenen Informationen zur Verfügung stellen, die für die Initiierung, Durchführung und Beendigung einer geschäftlichen Partnerschaft notwendig sind oder die wir gesetzlich vorgeschrieben erheben müssen. Ohne diese Angaben sind wir in der Regel gezwungen, den Vertragsabschluss

abzulehnen oder einen bestehenden Vertrag nicht weiterführen zu können, was möglicherweise zur Beendigung des Vertrags führen könnte.

Diese Daten beziehen wir insbesondere aus von Ihnen gemachten Angaben. In einigen Fällen kann es dazu kommen, dass wir die Daten durch ergänzende eigene Recherche in Telefonbüchern und ähnlichem erweitern. Diese Quellen können dann auch öffentlich zugänglich sein. Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir im Rahmen von anderen Unternehmen, Organisationen und Verbänden, zu denen wir Geschäftsbeziehungen unterhalten, in rechtlich zulässiger Weise erhalten haben.

Für den Abschluss oder die Erfüllung des Vertrages ist in einigen Bereichen die automatisierte Verarbeitung erforderlich, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf die Kundin/den Kunden beziehen, zu bewerten. Dies ist insbesondere der Fall bei der Bestellung von Leistungen über ein spezielles Online-Portal. In diesen Bereichen treffen programmierte Systeme anhand personenbezogener Daten Entscheidungen, ob Leistungen angeboten werden können oder nicht. Ausschlaggebend ist der Leistungsort/Wohnort. Wir nutzen für die Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung keine Daten zur Profilbildung bzw. zum Scoring.

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften an Dritte weitergegeben. Die Übermittlung personenbezogener Daten an von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 EU-DSGVO) zu den oben genannten Zwecken ist zulässig. Mit dem Auftragsverarbeiter bestehen separate Vereinbarungen, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Wir verarbeiten Ihre Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung unseres Vertrages oder geltender Rechtsvorschriften sowie der Pflege unserer Geschäftsbeziehung zu Ihnen erforderlich ist.

Ihre Daten speichern wir grundsätzlich für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung. Darüber hinaus können Ihre Daten auch längere Zeit gespeichert werden, wenn dies zur Wahrung geschäftlicher Interessen, insbesondere zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen gerechtfertigt ist. Insbesondere zur Erfüllung rechtlicher und gesetzlicher Aufbewahrungsfristen können Ihre Daten mindestens 6 Jahre lang aufbewahrt werden.

Abschließend möchten wir Sie auf Ihre Rechte hinweisen.

- Sie können uns jederzeit darum bitten, Ihnen mitzuteilen, ob und in welchem Umfang wir Daten über Sie gespeichert haben.
- Sie als betroffene Person haben das Recht, eine Einschränkung der Datenverarbeitung (nur noch Speicherung) zu beantragen.
- Sie können jederzeit die Berichtigung und Löschung Ihrer Daten beantragen. Sollten Sie die Löschung Ihrer Daten wünschen, werden wir Ihre Daten unverzüglich löschen, soweit der Löschung nicht rechtliche und gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder geschäftliche Interessen, insbesondere die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen entgegenstehen. In diesen Fällen ist eine Löschung leider nicht möglich.
- Außerdem steht Ihnen ein Recht zur Datenübertragung zu, soweit dies technisch überhaupt möglich ist und unsere Betriebsgeheimnisse unberührt bleiben. In diesem Fall übertragen wir von Ihnen gespeicherte Daten an ein anderes Unternehmen. Eine solche Übertragung erfolgt nur auf Ihren ausdrücklichen Wunsch.
- Sollten Sie im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung eine Einverständniserklärung zur Verarbeitung Ihrer Daten ausgesprochen haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Solange Sie nicht widersprechen, werden wir Ihre Daten zur Pflege und Intensivierung unserer vertrauensvollen Geschäftsbeziehung zu beiderseitigem Vorteil nutzen.

Sollten Sie sich in Ihren Rechten verletzt fühlen, können Sie jederzeit Beschwerde bei der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen. Ihre zuständige Aufsichtsbehörde ist die Ihres Wohnortes. Eine Liste der Aufsichtsbehörden finden Sie unter: http://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

Bei allen Fragen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und unseres Datenschutzes steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter unter folgender Kontaktadresse zur Verfügung:

E-Mail: datenschutz@lobbe.de.

Falls Sie nähere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen wünschen, lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung, oder fragen Sie bei der Aufsichtsbehörde nach.

Wir hoffen, Ihnen mit diesen Informationen bei der Wahrnehmung Ihrer Rechte weitergeholfen zu haben.